

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الأمين العام

رقم ك.ك.ك.أ.ع/2025

29 نوفمبر 2025

بالجزائر، في

السيد مدير : جامعة بومرداس

الموضوع: بخصوص الحصول على شهادة الإيزو 9001-2015.

المرجع: مخرجات الندوة الوطنية للجامعات المنعقدة بتاريخ 30 أكتوبر 2025

المرفقات: منهجية خطة العمل للحصول على شهادة الإيزو 9001-2015.

لقد أسدى السيد الوزير خلال الندوة الوطنية للجامعات المنعقدة في 30 أكتوبر 2025 توجيهات إلى مديري مؤسسات التعليم العالي بتكثيف الجهود من أجل الحصول على شهادة الإيزو 9001-2015.

تشكل هذه العملية مسعى استراتيجيا للقطاع يندرج ضمن مخطط عمله الرامي إلى تعزيز مسار الجودة في الوسط الجامعي والبحثي، مع ما لذلك من تأثيرات عدة ذات صلة بتحسين الأداء المؤسسي، ورفع تنافسية مؤسساتنا الجامعية ومرئيتها إقليميا ودوليا.

تنفيذاً لذلك، أبلغكم أنه قد تمّ انتقاء مؤسساتكم ضمن مجموعة من مؤسسات التعليم العالي التي تمّ تحديدها كفئة أولى من المؤسسات التي يستهدف القطاع مرافقتها من أجل الحصول على شهادة الإيزو 9001، وذلك عبر منهجية خطة عملية محدّدة لهذا الغرض (نسخة مرفقة).

وبناءً على ما تقدّم، أطلب منكم ما يلي:

- الشروع، فور تلقّيكم هذا الإرسال، في إعداد خطة العمل للحصول على شهادة الأيزو 9001-

2015 وفق المنهجية المرفقة، وموافاتنا بها في أجل أقصاه يوم الأربعاء 31 ديسمبر 2025

عبر الرابط الآتي: <https://services.mesrs.dz/plateforme/course/view.php?id=238>

- مباشرة تنفيذ خطة العمل المعدّة، بكلّ عناصرها، لاسيما التوثيق والتدريب وإشراك جميع

هيئات المؤسسة العلمية والبيداغوجية والإدارية،

- إدراج مسعى المرافقة والتكوين ضمن الاتفاقيات الموقعة مع الشركاء الاقتصاديين الحاصلين

على شهادة الإيزو، قصد الاستفادة من خبرتهم في المجال، بدءاً من إعداد خطة العمل إلى

التدقيق الداخلي.

وللبيان، ستتمّ موافاتكم ببرنامج عمل ومرافقة أعدته مصالحنا المركزية المختصة، وذلك فور تلقّينا للأعمال المطلوبة.

نسخة مرسلة: السيد الوزير (على سبيل عرض الحال).

الأمين العام

الأسنان: توفيق قندوزي





وثيقة مرفقة بإرسال السيد الأمين العام رقم 1155/أ.ع./2025 المؤرخ في 29 نوفمبر 2025

منهجية خطة العمل للحصول على شهادة الإيزو 9001 - 2015

| الرقم | المهمة | تعريف مختصر للمهمة | الأجل التقديرية لإنجاز المهمة |
|-------|---------------------------------------|---|-------------------------------|
| 1 | تشكيل لجنة قيادة المشروع، والتعريف به | - تشكيل لجنة لقيادة المشروع برئاسة مدير المؤسسة - القيام بعملية تحسيس أسرة المؤسسة بأهمية هذا المسعى | 03 جانفي 2025 – 17 جانفي 2026 |
| 2 | التشخيص وتحليل الفجوات | البحث عن نقاط القوة ونقاط الضعف والفرص والتحديات في المؤسسة | 18 جانفي 2025 – 31 جانفي 2026 |
| 3 | تكوين الفريق | الاستعانة باتفاقيات مع شركات اقتصادية حاصلة على شهادة الأيزو | 01 فيفري 2026 – 21 فيفري 2026 |
| 4 | التخطيط والتوثيق | - إنشاء الوثائق - إطلاق سياسة الجودة وأهدافها في المؤسسة، وتطبيقها من خلال الخريطة الذهنية للعمليات والبطاقات الوصفية لها - توثيق كل ما سبق وفق نظام واضح | 22 فيفري 2026 – 08 مارس 2026 |
| 5 | تطبيق النظام الموثق وتحديد المخاطر | - تنفيذ العمليات المبرمجة - تحديد المخاطر | 09 مارس 2026 – 23 أبريل 2026 |
| 6 | التدقيق الداخلي | الاستعانة بمدققين معتمدين أو/و بالمؤسسات الاقتصادية الحاصلة على الأيزو | 25 أبريل 2026 – 09 ماي 2026 |
| 7 | التدقيق الخارجي | الاستعانة بمكاتب التدقيق المعتمدة | 10 ماي 2026 – 30 جوان 2026 |

ملاحظة:

- يجب أن تتضمن خطة العمل المطلوب إعدادها المهام السبعة (07) المبينة في المنهجية أعلاه بشكل مفصل، مع تحديد آجال إنجاز عمليات كل مهمة.
- لكل استعلام بخصوص الموضوع، يمكن التواصل مع المديرية الفرعية للتقييم وضمان الجودة عبر المدير الفرعي بالنيابة د عمر هارون : o.haroun@mesrs.dz ورقم الهاتف 0666.967.984